C1KOH07
(내수) 표준5세대

HYUNDAI

Sonata

C1MS1-BDK01

멀티미디어 상담(카오디오) : 1588-7278

안전을 위하여 반드시 읽어 주십시오.

안전을 위하여 반드시 읽어 주십시오. 본 사용설명서에는 운전자나 타인이 상해를 입을 수 있는 경우와 그에 대처하는 방법에 대해 아래 표시(경고 사항, 주의 사항, 정보/참고)로 기술하고 있습니다.
본 내용들은 안전과 관계된 매우 중요한 사항이므로, 반드시 읽고 준수하여 주십시오.

※ 본 사용설명서의 블루링크 장착 단말기 및 해당 서비스에 한해 유효합니다.
본 사용설명서의 내용으로 표시된 해당 기능 및 서비스는 성능 개선을 위해서 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 실제 차량의 기능 내지 성능 등과 차이가 있을 수 있습니다.
차량에 관한 정확한 정보는 카탈로그 등을 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 본 설명서에 있는 블루링크는 가입 후 이용 가능한 서비스로 회사의 정책에 따라 변경이 가능하며, 변경 시 홈페이지를 통해 공지합니다.
(블루링크 센터 1899-0606, 홈페이지 http://bluelink.hyundai.com)

사용설명서에 표시된 기호 설명

⚠ 경고

- 본 사용설명서에 기술된 경고사항을 지키지 않으면 생명과 관계되는 중대한 상해, 사고로 연결될 우려가 있는 사항에 관한 표시

⚠ 주의

- 본 사용설명서에 기술된 주의사항을 지키지 않으면 사고로 연결되어 부상당하거나, 자동차의 손상 또는 고장 등의 우려가 있는 사항에 관한 표시

ⓘ 정보

- 제품 사용 시 사용자가 알고 있으면 편리한 사항에 관한 설명

참고

- 올바른 제품 사용 및 기능의 이해를 위한 세부 정보에 관한 설명
- 기능 설명 시 관련 용어에 관한 설명

사양 적용시 선택 또는 미장착 사양 표시

본 사용설명서에는 모든 선택 사양을 포함하여 설명하고 있습니다. 따라서 고객님의 차량에 장착되지 않은 사양이 설명될 수 있습니다.

목차

안전을 위한 경고 사항 3
안전을 위한 주의 사항 4

각 부의 명칭 및 기능

헤드유닛 5

블루링크 조작에 대하여

룸미러 스위치 7
사용하기 전에 8
- 블루링크란? 8
- 텔레매틱스란? 8
- 전파 송수신에 관하여 8

블루링크 9
- 운행 정보 9
- 목적지 수신 목록 10
- 내차 위치공유 10
- 차량 진단 12
- 블루링크 컨시어지 13
- 블루링크 설정 13

블루링크 소개

블루링크 소개 16

원격제어

원격 공조 제어 17
원격 문 열림/문 잠김 18
주차 위치 확인 19
차량 상태 확인 21
목적지 전송 22

안전보안

에어백 전개 자동 통보 23
SOS 긴급 출동 24
도난 추적 26
도난 경보 알림 27

차량관리

블루링크 정기 점검 리포트 28
차량 진단 29

길안내

블루링크 길안내 30
내차 위치공유 32

컨시어지

블루링크 컨시어지 33

블루링크 이용 안내

서비스 가입 및 설정 34
변경/해지 37
기타 일반 문의 38
서비스 제한 사항 39

⚠ 경고

- 내비게이션에 의한 경로 안내 시에도 실제의 교통규제에 따라 주행하여 주십시오. 내비게이션에 의한 경로 안내만으로 주행하면 실제의 교통규제에 위반되는 경우가 있어 교통사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 차량 속도를 확인할 때는 항상 내비게이션에 표시되는 속도보다 차량의 속도계를 우선적으로 확인해야 합니다.
- 주행 중에 운전자가 화면을 볼 때는 반드시 최소한의 시간으로 보아 주십시오. 화면 주시 시간이 길어지면 교통사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 운전 중에 지점 등록, 시설 검색 등의 조작을 하지 마십시오. 전방 주시 소홀로 사고 원인이 될 수 있습니다. 반드시 정차하여 조작하여 주십시오.
- 본 시스템을 분해하거나 개조하지 마십시오. 사고, 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 주행 중에 전화 기능을 사용하는 경우 교통상황에 집중하지 못하고 주의가 분산되어 사고 위험이 증가할 수 있습니다. 차가 정지된 상태에서만 전화 기능을 사용하십시오.
- 기구 내부에 물이나 이물질이 유입되는 것에 유의하여 주십시오. 발연, 발화, 고장 등의 원인이 됩니다.
- 화면이 보이지 않거나 소리가 나오지 않는 등의 고장 상태로 사용하지 마십시오. 사고(화재, 감전 등)나 치명적인 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 천둥이 칠 때는 안테나 선을 만지지 마십시오. 낙뢰에 의한 감전 위험이 있습니다.
- 본 시스템 조작 시 주정차 금지 구역에서는 조작하지 마십시오. 안전 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 주행 중에는 영상 화면이 보이지 않습니다. 안전을 위하여 영상은 주차 후 시청해 주십시오. (기어 P단 시 영상 시청 가능).
- 영상 외에도 차가 이동 중일 때 사용할 수 없는 일부 기능이 있습니다. 이러한 기능들은 차가 정지된 상태에서만 제대로 작동합니다.
- 주변에 있는 긴급 서비스 중 일부가 내비게이션 시스템의 디지털 지도에 저장되어 있지 않을 수도 있습니다. 병원이나 소방서와 같은 긴급 서비스를 찾을 때 내비게이션 시스템에만 전적으로 의존하지 마십시오. 이러한 상황에서 도움을 받을 수 있도록 미리 알아두거나 대처하십시오.

⚠ 주의

- 목적지 안내 중 규제 표시 변경 등에 의해 진입 금지 등의 경로를 안내하는 경우가 있습니다.
- 주행 중의 계기 조작은 전방 주시 소홀 등으로 인하여 사고를 유발할 수 있습니다. 반드시 정차시킨 후 조작하여 주십시오. 또한, 주행 중에는 안전을 위하여 일부 기능을 사용할 수 없습니다. 이러한 기능들은 자동차가 정지된 상태에서 사용 가능합니다.
- 운전 중의 음량은 차 밖의 소리가 들리는 정도의 음량으로 사용하여 주십시오. 차 밖의 소리가 들리지 않는 상태로 운전하면 사고 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원 ON 시 음량 크기에 주의하여 주십시오. 전원 ON 시에 갑자기 큰 소리가 나와서 청력 손상 등의 원인이 될 수 있습니다.
  (전원 OFF 시 적당한 음량으로 조절하고 OFF 하여 주십시오.)
- 당사의 승인을 받지 않은 애프터마켓 제품을 임의 장착할 경우, 서비스 이용 시 오류가 발생할 수 있습니다.
- 또한, 미승인 애프터마켓 제품의 장착으로 인한 차량 이상에 대해서는 당사는 A/S에 책임이 없습니다.
- 반드시 차량 시동 후 본 시스템을 사용하여 주십시오. 자동차의 시동을 끈 상태로 장시간 사용할 경우 배터리 방전의 원인이 될 수 있습니다.
- 차량의 엔진을 끈 상태에서 10분 이상 운전자 통합정보 시스템을 사용할 경우 경고 문구가 표시됩니다. 10분이 지나면 1분 간격으로 5초간 표시됩니다.
- 제품에 무리한 충격을 가하지 마십시오. 모니터 전면에 직접적인 압력을 주면 액정 패널 및 터치 패널이 파손될 수 있습니다.
- 오디오 및 터치스크린 화면을 청소할 때에는 전원을 끈 후 잘 마른 부드러운 헝겊으로 닦아주십시오. 딱딱한 헝겊이나 화학걸레 또는 유기용제(알코올, 벤젠, 시너 등) 및 방향제 등으로 제품을 닦을 시 패널 표면을 상처내거나 화학적 반응에 의해 크렉이 발생할 수 있으므로 절대 사용하지 마십시오. 만일 제품에 이상이 생기면 A/S센터 및 멀티미디어 서비스 협력점에 연락하여 조치 받으십시오. (특히 에어컨 통풍구에 방향제 부착 시 방향제가 흘러 내려 제품 표면을 변형시킬 수 있으므로 주의 바랍니다.)

각 부의 명칭 및 기능

헤드유닛



설명서 표시		기능
1	● POWER/ VOL	• 전원이 꺼진 상태에서 누르면 전원이 켜짐 • 전원이 켜진 상태에서 길게(0.8초 이상) 누르면 전원이 꺼짐 • 전원이 켜진 상태에서 짧게(0.8초 미만) 누르면 AV OFF됨 • 좌/우로 돌리면 음량 조절(내비게이션 음량 조절 제외)
2	RADIO	FM/AM 모드를 실행 • 키를 누를 때마다 FM1 → FM2 → AM → FM1 모드 순으로 전환
3	MEDIA	MEDIA 모드를 실행 • 해당 매체가 연결되어 있지 않거나 디스크 사양 적용시 가 삽입되어 있지 않은 경우에는 모드를 인식하지 않음
4	☆	사용자가 설정한 기능을 실행

설명서 표시		기능
5	SEEK TRACK	키를 짧게 누를 경우(0.8초 미만) • FM/AM 모드: 이전/다음 수신 가능한 주파수로 변경 • DMB 모드: 저장된 채널 목록의 순서대로 방송 채널을 변경 • MEDIA 모드: 곡 변경(AUX 제외) 키를 길게 누를 경우(0.8초 이상) • FM/AM 모드: 누르고 있는 동안 주파수가 빠르게 이동되고, 놓는 시점부터 수신 가능한 다음 주파수로 변경 • MEDIA 모드: 곡을 빠르게 탐색(AUX, 블루투스 오디오 제외)
6	MAP	현재 차량이 위치한 지도 화면으로 이동
7	NAV	내비게이션의 목적지 검색 및 경로 설정 메뉴 화면으로 이동
8	SETUP	환경 설정 화면으로 이동



설명서 표시		기능
9	TUNE	• FM/AM 모드: 주파수를 변경 • MEDIA 모드: 곡 탐색이 가능하며 원하는 곡이 표시되었을때 노브를 누르면 해당 곡을 실행(AUX,블루투스 오디오 제외)
10	RESET	시스템 재시작(프리셋 저장 방송 등의 메모리는 삭제되지 않음)
11	MAP	지도 SD카드 보호용 커버(SD카드 투입구)

※ 형상 및 배열은 사양 적용에 따라 달라질 수 있습니다.

⚠ 주의

- 시스템 업데이트 시에는 지도용 SD CARD 보호 커버를 열고 지도 SD CARD에 신규 버전을 다운로드 받아 장착 후 사용해 주십시오.
- 시스템 업데이트 시에는 업데이트 이외 다른 기능은 동작하지 않습니다.

블루링크 조작에 대하여

룸미러 스위치



※ 형상 및 배열은 사양 적용에 따라 달라질 수 있습니다.

설명서 표시		기능
1		• 블루링크 센터 상담원을 통한 컨시어지 서비스 연결 • 블루링크 센터 상담원 전화 통화 중 재선택 시 통화 종료
2	SOS	• 차량사고, 부상, 차량고장 등 긴급상황이 발생할 경우 긴급구난을 요청하는 기능 • SOS 키 선택 시 블루링크 긴급 구난 센터로 구난 요청 • SOS 키 재선택 시 통화 종료

※ 위의 2개 버튼 기능은 블루링크를 가입한 경우에 사용이 가능합니다.

사용하기 전에

블루링크란?

최신 IT 및 통신기술을 이용하여 안전보안 및 차량 진단 뿐만 아니라, 스마트폰 연동을 통해 더 편안하고 즐거운 드라이빙을 지원하는 현대자동차의 첨단 텔레매틱스 서비스입니다.
블루링크와 함께 더욱 스마트한 운전생활을 누려보세요.

텔레매틱스란?

텔레매틱스란 통신(Telecommunication)과 정보과학(Informatics)의 합성어로, 자동차에 장착된 단말기를 통해 자동차에서 발생하는 각종 현상 및 운전 상태를 분석해 운전에 필요한 다양한 정보를 제공하는 시스템입니다. 이를 통해 운전자들은 더욱 안전하고 편안하게 운전을 즐기실 수 있습니다.

전파 송수신에 관하여

블루링크는 이동통신망을 이용하여 블루링크시스템과 통신이 이루어지기 때문에 이동통신사에서 운영하는 이동통신망의 환경에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다. 다음과 같은 장소에서는 블루링크 센터 연결, 무선 데이터의 송/수신에 영향이 있을 수 있습니다.
전파 송/수신 상태는 상단 상태표시바 영역의 전파 송/수신 상태 아이콘()을 참고하십시오.
블루링크 시스템은 전파 송/수신 상태의 안테나표시가 4개 이상일 때 사용하는 것이 좋습니다.

전파 송/수신 상태에 의해 블루링크 이용에 영향이 있는 장소

- 터널 안
- 산간 지역 또는 숲이 우거진 길
- 절벽에 가까운 도로
- 빌딩 밀집 지역
- 고속도로 또는 입체도로 아래 도로
- 건물 안
- 기타 이동통신사의 통신망 커버리지 정책에 따른 음영 지역

블루링크

운행 정보, 차량 진단 등 블루링크 기능을 사용합니다. 블루링크 기능은 서비스 가입 후 사용하실 수 있습니다.

정보

- 블루링크 이용은 별도 요금이 발생될 수 있으며, 가입 요금제에 따라서 사용할 수 있는 기능이 다를 수 있습니다.

- **홈 화면** 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택**



명칭	설명
1 운행 정보	운행 시간/공회전 시간, 급감속/급가속 분포, 운행 차속, 운행 거리 정보를 확인
2 목적지 수신 목록	블루링크 센터, 인터넷 포털, 블루링크 어플리케이션에서 전송한 목적지 정보를 확인
3 내차 위치공유	차량의 위치를 쉽고 빠르게 원하는 사람에게 공유
4 차량 진단	차량 이상 상태를 점검하여 진단 결과를 확인
5 블루링크 컨시어지	블루링크 센터를 연결하시면 길안내, 목적지 설정 및 교통 정보 문의, 각종 정보 검색까지 다양한 서비스를 365일 24시간 상담원을 통해 편리하고 안전하게 이용
6 블루링크 설정	서비스 설정 및 모뎀 정보를 확인

운행 정보

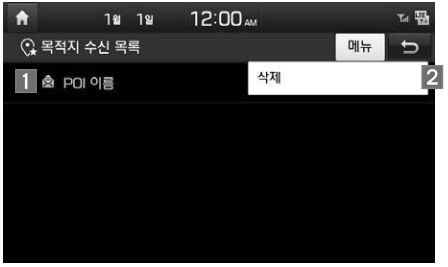
홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 운행 정보 **선택**



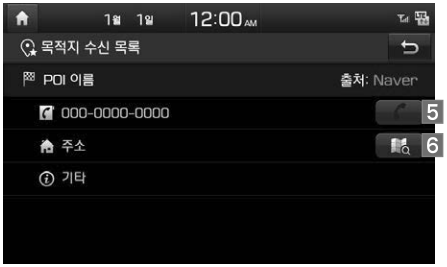
시동을 켠 상태에서만 사용이 가능합니다.

목적지 수신 목록

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 목적지 수신 목록 **선택**





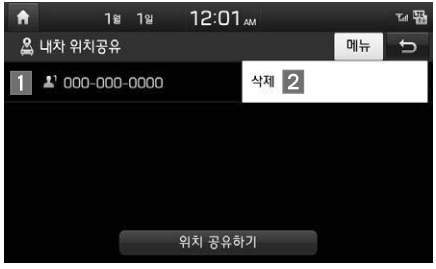


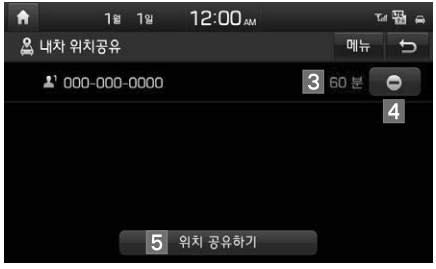
명칭	설명
1 목적지 목록	수신 받은 목적지 목록을 표시
2 삭제	목적지 목록을 선택하여 삭제
3 이전/다음	이전 또는 다음 목적지 정보를 표시
4 목적지 설정	내비게이션 목적지 설정
5 전화 걸기	목적지 전화 번호로 전화 연결
6 지도 보기	목적지를 지도에 표시

네이버 포털, 블루링크 어플리케이션, 블루링크 센터 상담원을 통해 수신 받은 목적지(POI) 정보를 확인하실 수 있습니다. 목록은 최대 50개까지 저장되며 저장 공간 초과 시 가장 이전에 저장된 데이터 순으로 자동 삭제됩니다.

내차 위치공유

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 내차 위치공유 **선택**

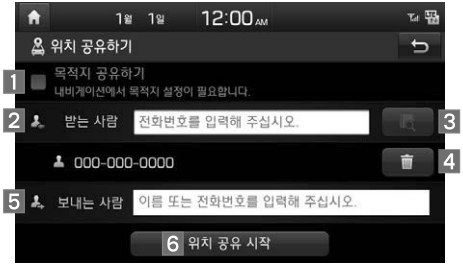




명칭	설명
1 수신자 정보	상대방 이름/전화번호, 사람 수
2 삭제	차량 위치 공유 목록 삭제
3 차량 위치 공유 시간	남은 공유 시간
4 차량 위치 공유 취소	차량 위치 공유 취소
5 위치 공유하기	상대방에게 내 차 위치전송

내차 위치공유 시작

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 내차 위치공유 **선택 ▶** 위치 공유하기 **선택**



명칭	설명
1 목적지 공유하기	내비게이션 목적지 정보를 포함하여 상대방에게 전달 (내비게이션 목적지 설정이 안 되어 있는 경우 비활성화)
2 받는 사람	수신자 전화번호 입력 수신자는 최대 5명까지 가능
3 블루투스 전화번호부 검색	블루투스 전화번호부에서 수신자 검색(연결된 블루투스 기기가 없거나 다운로드 받은 전화번호가 없는 경우 비활성화)
4 삭제	수신자 목록 삭제
5 보내는 사람	보내는 사람 입력(미입력 시 블루링크로 전송) ⓘ 일부 특수문자는 표시가 제한될 수 있습니다.
6 위치 공유 시작	차량 위치 공유 시작 내 차량 위치를 확인할 수 있는 URL이 상대방 문자메시지로 전송되며 1시간 동안 내 차량 위치조회 가능

내차 위치공유 상세 정보

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 내차 위치공유 **선택 ▶** 목록 **선택**

• 내차 위치공유 중



• 내차 위치공유 취소 또는 종료



명칭	설명
1 이전/다음	이전 또는 다음 위치 공유 정보 표시
2 수신자 목록	받는 사람이 2명 이상일 경우 상대방 상세 정보 표시
3 공유 취소	차량 위치 공유 취소
4 편집	수신자, 목적지 전송 여부 수정 후 차량 위치 전송
5 다시 공유하기	해당 정보로 다시 차량 위치 공유

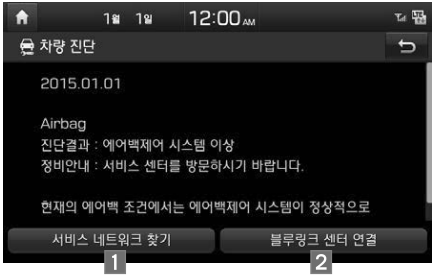
정보

- 차량 위치 공유 중인 목록은 삭제할 수 없으며, 공유 취소 또는 종료 후 삭제할 수 있습니다.
- 차량 위치 공유는 동시에 최대 5개까지 가능합니다.
- 차량 위치 공유 목록은 최대 10개까지 저장되며, 초과할 경우 마지막 공유한 목록부터 자동 삭제됩니다.
- 차량 위치 공유 중 시동이 꺼질 경우 위치 공유는 자동 취소됩니다.
- 차량 위치 공유 중에는 화면 상단 오른쪽에 ( )이 표시됩니다.
- 네트워크 상황 등에 따라 위치/잔여시간/거리가 일치하지 않을 수 있습니다.

차량 진단

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 차량 진단 **선택**





명칭	설명
1 서비스 네트워크 찾기	현 위치 주변의 현대자동차 서비스 센터 위치 정보를 표시
2 블루링크 센터 연결	블루링크 센터 상담원에게 전화를 걸어 차량 이상 내역 확인

주행 중 진단이 불가능한 제어기들이 있기 때문에 정차 상태에서만 차량을 진단하실 수 있습니다.
차량 진단 중 다른 화면 전환 시 차량 진단이 취소됩니다.

블루링크 컨시어지

- **홈 화면** 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 블루링크 컨시어지 **선택**
- **룸미러** **키 선택**



블루링크 센터를 연결하시면 길안내, 목적지 설정 및 교통 정보 문의 등을 상담원을 통해 편리하고 안전하게 이용하실 수 있습니다.

블루링크 설정

블루링크 설정을 변경합니다.

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 블루링크 설정 **선택**



기능	설명
1 서비스 가입 및 설정	블루링크 서비스 가입 및 설정 변경
2 모뎀 정보	전화번호, USIM, IMEI 정보를 확인

서비스 가입 및 설정

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 블루링크 설정 **선택 ▶** 서비스 가입 및 설정 **선택**



블루링크 소개 〉 블루링크 이용 안내 〉 서비스 가입 및 설정 페이지를 참고하시기 바랍니다.

모뎀 정보

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 블루링크 설정 **선택 ▶** 모뎀 정보 **선택**



기능	설명
1 전화번호	블루링크 단말기의 전화 번호를 표시
2 USIM	USIM 카드의 일련 번호 정보를 표시
3 IMEI	블루링크 단말기의 고유 식별 번호

블루링크 소개

차량관리
블루링크 정기 점검 리포트
차량 진단

길안내
블루링크 길안내
내차 위치공유

컨시어지
블루링크 컨시어지

블루링크 이용 안내
서비스 가입 및 설정
변경/해지
기타 일반 문의
서비스 제한 사항

원격제어
원격 공조 제어
원격 문 열림/문 잠김
주차 위치 확인
차량 상태 확인
목적지 전송

안전보안
에어백 전개 자동 통보
SOS 긴급 출동
도난 추적
도난 경보 알림

블루링크 소개

명칭	설명
원격제어	• 원격 공조 제어 • 원격 문 열림/문 잠김 • 주차 위치 확인 • 차량 상태 확인 • 목적지 전송
안전보안	• 에어백 전개 자동 통보 • SOS 긴급 출동 • 도난 추적 • 도난 경보 알림
차량관리	• 블루링크 정기 점검 리포트 • 차량 진단
길안내	• 블루링크 길안내 • 내차 위치공유
컨시어지	• 블루링크 컨시어지

블루링크에 가입하시면 원격제어, 안전보안, 차량관리, 길안내 서비스가 2년간 무료로 제공됩니다.

블루링크 원격제어 서비스를 이용하기 위해서는 블루링크 어플리케이션을 애플 앱스토어와 구글 플레이 스토어에서 이용자의 스마트폰에 다운받아 설치하셔야 합니다.

블루링크와 함께하는 운전 생활의 변화!!

스마트한 운전 생활

- **추운 겨울, 무더운 여름에 집이나 사무실에서 스마트폰을 이용하여 히터나 에어컨을 미리 켜두실 수 있습니다.**
- **주차 위치가 기억 안 날 때는 스마트폰을 이용해서 바로 지도로 확인**
- **차문을 잠갔는지 헷갈릴 때는 다시 주차장으로 갈필요 없이, 스마트폰으로 Door Lock!**

안전한 운전 생활

- **불의의 사고가 발생하면 신고하지 않아도 자동으로 처리 지원**
- **누군가 내 차에 침입하면 내 휴대폰으로 문자 전송**
- **차량 도난 시 경찰과 협조하여 위치 추적을 통한 차량 회수 지원**

편리한 운전 생활

- **네이버 지도에서 본 위치를 메모할 필요 없이 내 차로 바로 전송**
- **운전 중에도 룸미러의 [ ] 키를 누르면 상담원을 통하여 내비게이션 조작 없이 목적지를 설정할 수 있습니다.**

원격 공조 제어

집이나 사무실에서 차 안의 온도를 미리 설정해 놓을 수 있습니다.

서비스 특징

- 스마트폰을 이용하여 차량 내부 온도를 설정할 수 있는 서비스입니다.
- 블루링크 어플리케이션을 통해 제공됩니다.

서비스 이용

원격 시동 ON 및 원격 공조

원격으로 차 내의 실내온도를 미리 최적화할 수 있습니다. 설정한 온도와 외부 온도를 비교하여 에어컨 또는 히터가 동작하게 되며, 원격 공조 옵션으로 습기(성에) 제거 및 열선 제어도 할 수 있습니다.

원격 공조를 하기 위해서는 원격 시동은 필수적으로 동작되며, 원격 시동 시간은 2분에서 10분까지 설정이 가능합니다.

(원격 시동 상태에서 스마트키로 문을 열고 차량 탑승 시 일반 시동 모드로 전환됩니다.)

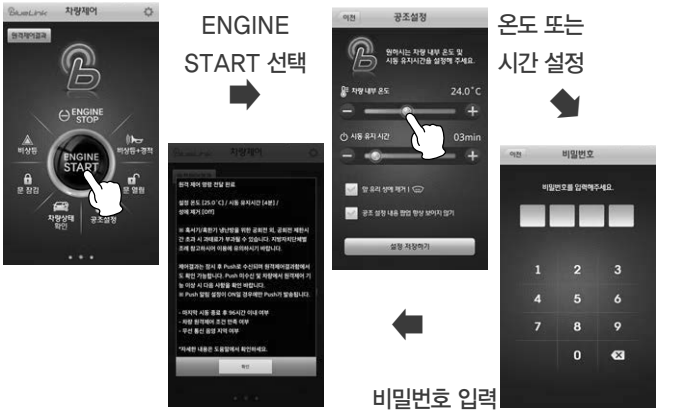
원격 시동 OFF

원격으로 차량 시동/공조가 켜진 상태에서 사용자가 원격으로 공조(시동)을 취소할 수 있습니다.

참고사항

- 고객의 안전을 위하여 주행 중 또는 차량에 운전자가 탑승되었다고 판단되는 상황에서는 원격 시동 ON/OFF 기능이 작동하지 않습니다.(스마트키로 문 잠김 상태가 아닌 경우, 변속레버의 위치가 P단이 아닌 경우 등)
- 일부 지역의 경우 지방자치단체 조례에 의해 특정 장소 및 장시간 공회전 시간을 규제하고 있으므로 사용에 유의하시기 바랍니다.
- 와이퍼 ON 상태로 시동종료 후 원격시동 시에는 와이퍼가 동작할 가능성이 있으므로 사용에 유의하시기 바랍니다.
- 기후 상황과 차량 위치에 따라 원격 제어로 요청한 설정 값과 차량 실제 상태가 다를 수 있습니다.
- 시동 종료 후 96 시간 이내에만 서비스가 제공되며 통신 음영지역에서는 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

블루링크 어플리케이션 이용 방법



원격 문 열림/문 잠김

주차해 놓고 문을 잠갔는지 잘 기억이 안 나서 주차장으로 돌아가서 확인해본 적 많으시죠? 이제는 스마트폰으로 문 잠김 확인만 누르면 아무리 먼 곳에 주차해 놓았더라도 자동으로 문이 잠깁니다.

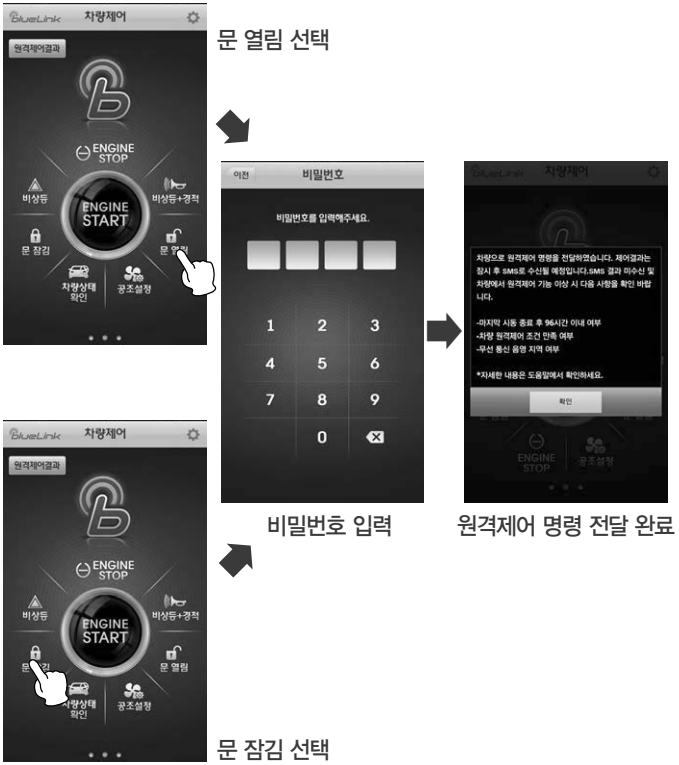
서비스 특징

- 차량의 열쇠를 잃어버렸거나 차안에 두고 차문을 잠근 경우 문 열림 서비스를 제공합니다. 또한 차문의 잠금 장치를 해제하고 차량 밖으로 나갔을 경우 문 잠김 서비스를 요청할 수 있습니다.
- 블루링크 어플리케이션을 통해 제공됩니다.

참고사항

- 원격 문 열림 후 30초 이내에 문을 직접 열지 않으면 자동으로 다시 문이 잠깁니다.
- 원격 문 열림 시 도난의 우려가 있으니 항상 안전한 장소에서만 서비스를 이용해 주세요.
- 원격 문 열림/문 잠김은 차문 잠금 장치에 대한 해제 및 잠금 기능으로 차문 자체를 열고 닫으실 수 없습니다.
- 차문이 열린 상태에서 원격 문 잠김 서비스 요청 시 서비스가 제공되지 않습니다.
- 시동 종료 후 96시간 이내에만 서비스가 제공되며 통신 음영지역에서는 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

블루링크 어플리케이션 이용 방법



주차 위치 확인

호텔이나 마트 주차장에서 주차한 위치가 기억나지 않을 때, 거리 제한 없이 차량의 비상등 점멸과 경적 울림을 통해 위치를 확인할 수 있으며, 지도로도 내차 위치를 확인할 수 있습니다.

서비스 특징

- 차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 울림 또는 스마트폰 지도를 통해 알려드립니다.
- 블루링크 어플리케이션을 통해 제공됩니다.

서비스 이용

알림 방법

1. 비상등 점멸(27초간)
   – 밤시간이나 주거지역에 주차한 경우 적합합니다.
2. 비상등 점멸 + 경적 울림(27초간)
   – 낮 시간이나 경적 울림이 가능한 대형/지하 주차장의 경우에 적합합니다.

지도로 확인 방법

블루링크 어플리케이션에서 서브 메뉴의 주차 위치 찾기 기능으로 이용할 수 있습니다.

참고사항

- 경적 울림(27초)을 조기에 멈추려면 스마트키로 문 열림/문 잠김을 1회 반복해주십시오.
- 차량이 주차된 상태에서만 해당 서비스를 이용바랍니다.
  주행 중인 차량에 해당 서비스를 요청 시 급작스러운 경적 울림과 비상등 점멸로 안전에 위험 상황이 발생할 수 있습니다.
- 시동 종료 후 96시간 이내에만 서비스가 제공되며 통신 음영지역에서는 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

블루링크 어플리케이션 이용 방법

알림으로 확인하는 방법

비상등 선택





비상등+경적 선택

스마트폰 지도에서 확인하는 방법



주차 위치 찾기 선택



비밀번호 입력



스마트폰 지도에서 확인

※ 블루링크 어플리케이션을 이용한 지도로 내차 위치 확인 시 사생활 보호를 위해서 차량과 고객님과의 위치가 1km 이내에서만 이용하실수 있습니다.

※ 블루링크 어플리케이션을 이용한 주차 위치 찾기 시, 스마트폰 위치 서비스 (GPS 등) 기반으로 내 위치도 함께 표시됩니다. 고객님 스마트폰의 GPS 기준이므로 실제 위치와 조금 차이가 있을 수 있습니다.

차량 상태 확인

내 차 상태가 궁금하시다구요? 블루링크 어플리케이션을 통해 간편하게 확인하실 수 있습니다.

서비스 특징

- 시동 상태, 도어 잠금 상태, 문 열림 상태(앞/뒤/좌/우), 트렁크 열림 상태, 공조 상태(설정 상태)를 확인하실 수 있습니다.
- 블루링크 어플리케이션을 통해 제공됩니다.

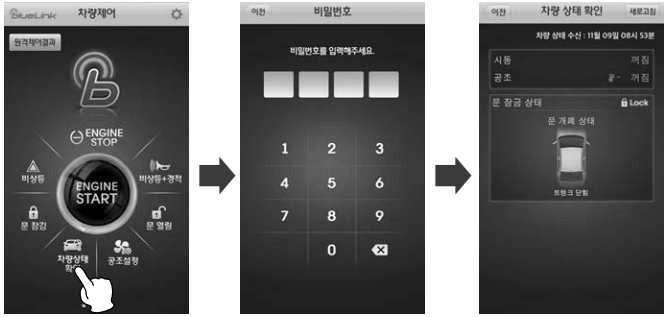
서비스 이용

블루링크 어플리케이션에서 서브 메뉴의 차량 상태 확인 기능으로 이용할 수 있습니다.

참고사항

- 설정된 온도는 공조 켜짐 상태에만 표시됩니다.
- 성에 제거 아이콘은 습기(성에)제거 기능이 켜진 경우에만 표시됩니다.
- 시동 종료 후 96시간 이내에만 서비스가 제공되며 통신 음영지역에서는 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

블루링크 어플리케이션 이용 방법



차량 상태 확인 선택 | 비밀번호 입력 | 차량 상태 확인

목적지 전송

지도에서 찾은 맛집 찾아가려고 따로 메모할 필요 없어요~ 스마트폰과 인터넷 포털의 지도에서 확인한 위치를 바로 차량의 내비게이션 목적지로 전송시켜 주는 서비스

서비스 특징

- 인터넷 포털 및 블루링크 어플리케이션에서 검색한 목적지를 내 차량으로 전송하는 서비스로, 포털 및 스마트폰에서 검색을 많이 하는 고객에게 편리한 기능을 제공하는 서비스입니다.

서비스 이용

명칭	이용 방법	
인터넷 포털	네이버 (로그인 필요)	네이버 지도 접속 → 목적지 검색 → 목적지 선택 → 보내기 → 내비게이션 → 단말기 전화번호 입력 → 주민등록번호(혹은 법인번호) 앞자리 6자리 입력 → 확인
블루링크 어플리케이션	위치 서비스 → 목적지 전송 → 지도 검색 및 목적지 선택 → 목적지 전송(내 차로 위치전송)	

참고사항

- 포털 목적지 전송 서비스는 현대자동차와 제휴된 포털 사이트 지도 서비스에서만 사용 가능합니다.
- 현재는 네이버와 제휴되어 서비스 중입니다.



〈 참고. 네이버 목적지 전송 서비스 화면〉



〈참고. 스마트폰 목적지 전송 화면〉

스마트폰 위치서비스(GPS) 등을 활성화 하여 내 위치 탐색 시 보다 정확한 검색 결과 확인이 가능합니다.

- 내 위치 탐색 시

  정확도순: 현 위치 중심으로 검색어와 가장 유사한 검색 결과 안내(최대 30개)

  거리순: 현 위치 중심으로 5km이내 결과에 대하여 안내

- 내 위치 탐색 안한 경우

  정확도순: 기본 설정된 지도 기준으로 검색어와 가장 유사한 검색 결과 30개 안내

  거리순: 기본 설정된 지도 기준으로 5km 이내 결과에 대하여 안내

에어백 전개 자동 통보

불의의 사고가 나더라도 안심하세요! 차량 사고로 에어백이 전개되면 에어백 전개 신호가 블루링크 긴급구난센터로 자동 통보되어 긴급 구조 및 사고처리를 지원해 드립니다.

서비스 특징

- 사고로 인한 에어백 전개 시, 에어백 전개 신호가 블루링크 긴급구난센터에 전송되어 신속한 긴급 구조 및 사고 지원을 통해 고객의 안전을 보호합니다.
- 에어백이 전개된 후에는 고객이 부상 등으로 전화를 받기 어려운 경우에도 자동으로 전화를 받으실 수 있도록 자동착신모드로 전환됩니다.
- 자동 착신 모드는 상담원이 서비스를 종료하거나 시동을 끄면 해제됩니다.

서비스 이용



에어백 전개 **상담원과 자동 연결** **구급차 출동**

- 에어백이 전개되면 블루링크 긴급구난센터로 사고가 자동 접수되고 고객님의 차량으로 사고상황을 알아보기 위한 전화가 연결되어 상담원을 통해 119 및 보험사 등에 출동요청을 해드립니다.

참고사항

- 단말기의 개조, 탈부착, 파손 및 정비불량 등 기타 원인으로 단말기가 정상 작동되고 있지 않은 경우에는 서비스가 제공되지 않습니다.
- 아래 예시를 포함해 에어백이 전개되지 않는 사고의 경우에는 서비스가 제공되지 않습니다.
  - 후방 추돌이나 충돌, 사이드 에어백 미장착 차량의 측면 충돌
  - 사면 추돌이나 충돌(차량 앞면의 비스듬한 방향으로의 추돌이나 충돌)
  - 전복, 구름 등의 기타 사유
- 차량 사고의 극심한 충격으로 차량 배터리가 파손되어 전원 공급이 차단될 경우 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.
- 차량에 원격시동기 등 별도외부기기를 장착하는 경우에 사고가 발생하지 않아도 에어백전개 신호가 잘못 전송될 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

SOS 긴급 출동

운전 중에 일어 날 수 있는 긴급한 상황에도 블루링크가 있으면 안심할 수 있습니다. 긴급 상황 시 룸미러의 SOS 키, 또는 블루링크 센터(1899-0606)의 ARS를 이용하시면 블루링크 긴급구난센터가 112/119, 보험사/제휴사와 연계하여 고객의 긴급 상황을 지원해 드립니다.

서비스 특징

- SOS 콜 연결 후에는 고객이 부상 등으로 전화를 받기 어려울 경우에도 자동으로 전화를 받을 수 있도록 자동 착신 모드로 전환됩니다.
- 자동착신모드는 상담원이 서비스를 종료하거나 차량 시동을 끄면 해제됩니다.
- 119(112) 신고의 경우 고객, 상담원, 119(112)가 3자 통화로 동시에 연결되어, 상담원을 통한 사고 위치 및 고객 정보 확인으로 신속한 출동을 지원합니다.

서비스 이용



SOS 키를 누름 **상담원과 자동 연결** **고객긴급상황 지원**

- 룸미러의 SOS 키를 누르면 상담원과 자동 연결되어 고객님의 상황을 파악한 후 119, 긴급 봉사반 등에 출동요청을 하여 긴급상황을 지원해 드립니다.
- 블루링크 센터(1899-0606) ARS 연결 → 2번(가입자 서비스 요청) → 1번(안전보안 서비스 요청) → (블루링크 전화번호 + *) → 서비스 이용

서비스 내용

긴급 구난 서비스

사고 및 자연재해로 주행이 불가능한 경우 구난 서비스를 제공합니다. 단, 구난 서비스의 난이도나 작업 소요 시간에 따라 별도의 비용이 부과될 수 있습니다.

긴급 견인 서비스

고장 및 사고로 주행이 불가능한 경우, 긴급 견인서비스를 제공합니다. 견인 출발지로부터 10km 까지는 무료로 제공되며, 무료견인 구간을 초과하는 경우 별도의 비용이 부과됩니다.

긴급 주유 서비스

차량의 연료가 소진되어 운행이 불가능한 경우, 휘발유 또는 경유를 3L 까지 무료로 제공해 드립니다. 단, LPG 차량은 긴급 주유 서비스가 불가능하므로 긴급 견인 서비스를 제공합니다.

배터리 충전 서비스

고객 차량의 배터리 방전으로 운행이 불가능한 경우 무료충전 서비스를 제공합니다. 고객의 의사에 따라 배터리를 교환할 경우에 발생되는 비용은 고객이 부담하셔야 합니다.

잠금 해제 서비스

차량의 열쇠를 잃어버렸거나 차량 내부에 두고 문을 잠근 경우 잠금 해제 서비스를 무료로 제공합니다(단 트렁크의 잠금 장치는 제외).

타이어 교체 서비스

타이어 펑크 또는 파손으로 주행이 불가능한 경우 차량에 내장된 예비타이어로 무료 교체해 드립니다. 단, 고객의 의사에 따라 새 타이어로 교체하는 경우 소요되는 비용은 고객이 부담하셔야 합니다.
고객의 차량에 예비 타이어가 없거나 손상된 타이어가 2개 이상인 경우, 현장 조치가 불가능하므로 긴급 견인 서비스를 제공합니다.

기타 현장 응급 조치

주행이 불가능한 경우에 현장에서 조치 가능한 응급조치를 무료로 제공합니다. 단 부품의 정비 또는 교환으로 인하여 발생하는 비용은 고객이 부담하셔야 합니다.

참고사항

긴급상황의 신속한 지원을 위해 긴급상황이 아닌 정보 제공, 길안내 등의 서비스는 블루링크 센터를 이용해 주시기 바랍니다.

블루링크에 가입되지 않은 차량은 서비스가 제공되지 않습니다.
(예: 블루링크 가입 고객이 소유한 다른 차량, 가족 차량 등)

관련법상 노상 출동작업이 불가한 지역에서는 고객의 안전을 위해 긴급견인 서비스를 제공해 드립니다.
(예: 고속도로, 자동차 전용도로 및 교량 등)

사고 견인, 문 잠김 해제, 타이어 교체, 긴급 주유, 배터리 충전은 고객의 희망에 따라 가입하신 보험사나 블루링크 제휴사인 하이카 서비스를 통해 제공됩니다.

보증수리를 포함한 기타 항목의 경우에는 긴급출동 서비스가 제공됩니다. 이 경우 고객이 구입한 신차의 보증 내용 및 규약에 종속됩니다.

신속한 서비스를 위해 차량번호나 보험사, 긴급 연락처가 변경되면 블루링크 센터(1899-0606)로 통보하여 주시기 바랍니다.

도난 추적

차량 도난 시 경찰에 도난 신고 확인 후 고객 차량의 위치를 파악하여 경찰과 연계하여 신속하게 찾을 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

서비스 특징

- 차량 도난 시 블루링크 긴급구난센터에서 도난 차량의 현재 위치 및 주행 경로등을 경찰에 실시간 제공하여 효과적이고 신속한 도난 차량 추적을 지원합니다.

서비스 이용

도난 추적



도난신고 1899-0606 **상담원 접수** **경찰차 출동 요청**

블루링크 센터(1899-0606)로 전화를 연결한 뒤, ARS 안내에 따라 도난 추적 서비스를 선택하시면 상담원과 연결됩니다. 고객 확인 절차를 통해 경찰 신고 접수 확인 후 도난 추적 서비스가 제공됩니다.
'고객의 사생활 침해 및 서비스의 오남용을 방지하기 위해, 경찰에 신고 접수 되지 않은 경우에는 도난 추적 서비스가 제공되지 않습니다.'

참고사항

- 개인정보 및 위치정보 보호를 위해 경찰이 요청을 하는 경우에만 서비스가 제공됩니다.
- 블루링크 가입자에 한해서만 제공되며 이를 위해 소정의 신분확인 절차가 진행됩니다.

도난 경보 알림

차량 도난 경보 장치가 작동하는 경우, 이를 자동으로 감지하여 고객의 휴대전화로 문자 메시지를 보내드립니다.

서비스 특징

- 차량의 도난 경보 장치가 작동하는 경우, 사전에 등록된 고객 휴대폰으로 문자메세지를 전송하여 줌으로써, 고객 차량의 도난 등을 예방할 수 있습니다.

서비스 이용

도난 경보 알림



차량도난 경보 울림 → **블루링크 긴급구난센터 자동 감지** → **고객에게 메시지 전송**

- 차량의 도난 경보 작동 시, 블루링크 긴급구난센터로 신호가 자동으로 전송됩니다.
- 신호가 자동 접수되면, 고객의 휴대폰으로 도난 경보 작동을 알리는 문자 메시지가 전송됩니다.

참고사항

- 도난 경보 알림 서비스는 차량의 도난 경보 장치가 작동한 경우에만 제공됩니다.
- 도난 경보 장치가 장착되지 않은 차량은 도난 경보 알림 서비스가 제공되지 않습니다.
- 차량 도난 경보 알림은 스마트키(또는 리모컨키)로 도어를 잠근 후 스마트키(또는 리모컨키)를 사용하지 않고 임의로 도어, 엔진 후드, 트렁크를 열면 비상 경고등이 깜빡이고 경보음이 울리는 상황을 뜻합니다.
- 차량에 따라 일반키(또는 보조키)로 도난 경보 장치를 작동하거나 해제할 수도 있습니다.

블루링크 정기 점검 리포트

알아서 내차 관리를 해주고 이메일까지~ 고객 차량 상태를 정기적으로 점검하고 이에 대한 결과를 이메일로 안내해주는 서비스입니다.

서비스 특징

- 매월 지정된 날에 자동으로 차량의 이상 유무를 점검하고 점검결과를 블루링크 센터로 전송합니다.
- 한달 간 차량에서 수집한 정보의 분석 결과를 이메일로 전달해 드립니다.

서비스 이용

- 특별한 메뉴 조작 없이도 한달에 한 번 내 차의 상태를 확인할 수 있도록 도움을 드립니다.
- 설정된 점검일로부터 7일 내 운행 시, 해당 월의 정기점검리포트가 발송됩니다. 점검일 기준으로 7일 내 운행하지 않는 경우 정기점검서비스는 수행되지 않습니다.

참고사항

- 정기 점검일은 개통일 기준 7일 내로 자동 설정됩니다.
- 정기 점검일은 정기점검리포트에서 제공하는 블루멤버스 페이지에서 변경할 수 있습니다.
- 고장 의심 항목은 차량 운행 상황에 따라 자동으로 소거될 수 있으며, 정비소에서 점검을 완료하셨다면 진단 결과와 차량 상태가 다를 수 있습니다.
- 블루멤버스 홈페이지 및 블루링크 어플리케이션에서도 확인하실 수 있습니다.
- 정기점검 리포트 수신 이메일은 홈페이지에서 변경하실 수 있습니다.

홈페이지 이용

- 블루멤버스 홈페이지(http://bluemembers.hyundai.com) → 차량 진단관리 → 정기점검 리포트 또는,
- 블루멤버스 홈페이지(http://bluemembers.hyundai.com) → 차량 관리 서비스 → 차량점검 서비스 → 차량 진단 관리 → 정기점검 리포트

블루링크 어플리케이션 이용



정기점검 리포트

차량 진단

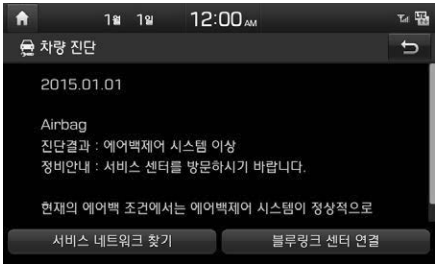
내 차의 믿음직한 주치의! 차량의 진단 내용이 블루링크 센터로 전송되어 진단 결과에 따라 A/S 연계 조치를 안내함으로써 고객의 안전과 차량 보호를 지원해 드립니다.

서비스 특징

- 차량의 계기판에 원격진단대상 관련 경고등이 켜진 경우, 차량 진단기능을 선택하시면 상담원이 진단 결과를 알려드리고 견인, 정비소 길안내, 정비 예약 등의 서비스를 제공해 드립니다.

서비스 이용

- **홈 화면** 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 차량 진단 **선택**
- 차량 진단 결과 이상 시, 블루링크 센터를 선택하시면 상담원을 통하여 견인/정비 예약 등의 서비스를 받을 수 있습니다.



참고사항

- 진단 대상 시스템은 엔진변속 계통으로 차량의 안전과 관련된 시스템이며, 해당 시스템의 경고등이 계기판에 켜진 경우에만 이상을 감지할 수 있습니다.
- 경고등이 켜지지 않는 차량 이상 현상의 경우, 룸미러의 SOS 키를 눌러 상담원에게 가까운 정비소 길안내나 견인 등의 서비스를 요청하시면 됩니다.
- 진단의 결과는 원격에서 차량 신호를 통해 추정한 1차 진단 결과이며, 상세한 진단을 위해서는 현대자동차 서비스 센터 및 서비스 협력점를 방문하셔서 점검 받으셔야 합니다.

블루링크 길안내

블루링크 길안내는 시시각각 변하는 교통상황을 즉시 반영하여, 목적지까지 빠르고 안전하게 안내합니다.

서비스 특징

- 실시간으로 수집되는 교통 상황 정보와 예측 교통 정보를 이용하여 정체 구간을 회피할 수 있도록 빠르고 정확한 길안내 서비스를 제공합니다.
- 단말에 등록되지 않은 목적지 검색 시, 또는 업데이트를 하지 않은 단말에서도 네이버 지역 검색을 이용하여 최신 목적지 검색이 가능합니다.

서비스 이용

- 목적지 설정 후 블루링크 길안내를 이용할 수 있습니다.
- 단말 검색에서 목적지가 검색되지 않는 경우 네이버 지역 검색을 이용하여 목적지를 검색할 수 있습니다.
- 네이버 지역 검색을 이용하여 검색된 결과는 전국/현 위치 중심으로 선택하여 확인할 수 있으며, 최대 20개까지 제공됩니다.
- 네이버 지역 검색을 통해 검색된 결과 리스트에서 원하는 항목을 선택하면 목적지로 설정할 수 있습니다.
- 블루링크 경로를 통해 블루링크 센터에서 실시간 교통 정보를 분석한 빠른 길안내 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 안내 중인 경로와 다른 경로 안내를 받고자 하는 경우 탐색 메뉴에서 재탐색을 선택하여 길안내 서비스를 업데이트 받을 수 있습니다.

참고사항

- 이용자가 안내 받은 도로정보(도로의 생성,소멸,회전,교통규제의 변경 등)는 실제 도로정보와 차이가 발생할 수 있으니, 실제의 교통 규제에 따라 안전 운행하시기 바랍니다.
- 도착 예정시각 및 예상 소요 시간은 경로 탐색 시점의 도로 소통 상황 등을 반영하여 계산됩니다. 도로 교통상황의 변화에 따라 예상 결과와 운행 결과의 차이가 발생할 수 있으니 참고 정보로 활용하십시오.
- 내비게이션 업데이트 시기에 따라 신규 도로에 대한 안내가 달라질 수 있습니다.
- 네이버 지역 검색은 NHN과 제휴하여 검색 결과를 제공합니다. 네이버 검색 DB 등록 여부에 따라 검색 결과가 제공됨을 참고해 주십시오.

블루링크 길안내 이용 방법



블루링크 경로 선택



탐색옵션에서 재탐색 선택

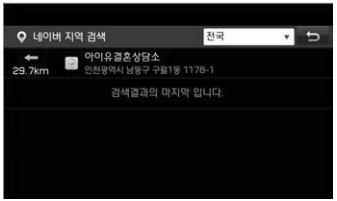
참고

- 블루링크 경로를 이용하기 위해서는 블루링크에 가입하셔야 합니다.

네이버 지역 검색 이용 방법

- 헤드유닛 NAV 키 ▶ 검색 탭 선택 ▶ 네이버 지역 검색 아이콘 선택
- 전국, 현위치 중심 으로 검색합니다.





내차 위치공유

내 차량의 위치를 쉽고 빠르게 원하는 사람에게 공유할 수 있는 서비스 입니다

서비스 특징

내 차의 현재 위치, 목적지, 잔여거리, 도착 잔여시간 등을 지정한 상대에게 공유할 수 있습니다.

서비스 이용

- 휴대폰 전화번호부 검색(블루투스 연결 필요) 혹은 전화번호 입력을 통해 위치를 공유 받을 사람을 최대 5명까지 선택 가능 합니다.
- 목적지 공유는 내비게이션에서 목적지가 설정되어 있을 경우 선택 가능합니다.
- 위치 공유 중인지 여부는 상태 아이콘을 통해 확인할 수 있습니다.()
- 상대가 위치 확인 시 상단에 알림창이 잠시 표시됩니다.

참고사항

- 개인정보 제3자 제공에 동의하셔야 이용 가능합니다.
- 내 차 위치는 1시간 동안 공유됩니다.
- 차량의 시동이 꺼질 경우 위치 공유가 자동으로 종료됩니다.
- 네트워크 상황 등에 따라 위치/잔여시간/거리가 일치하지 않을 수 있습니다.

내차 위치공유 이용 방법



내차 위치공유 메뉴 선택



위치 공유 정보 입력



상대방 위치 전송 및 확인

블루링크 컨시어지

블루링크 센터의 상담원과 연결되어 블루링크 길안내, 각종 교통 정보 등을 편리하고 안전하게 이용하실 수 있습니다.(365일 24시간 이용 가능)

서비스 이용

룸미러 이용

- 차량 내 룸미러에 있는 [ ] 키 클릭

목적지 설정

- 상담원에게 목적지 명칭이나 주소를 말하는 것만으로도 모든 길안내 설정이 완료 됩니다.
- 단말기 조작이 익숙하지 않거나 주행 중인 상황에서도 안전하고 편리하게 목적지를 설정받아 운행 하실 수 있습니다.
- 상담원이 목적지 설정을 마치고 차량으로 정보를 보내면 상담원과 통화가 끝난 뒤 자동으로 길안내가 시작됩니다.
- 설정한 목적지까지의 길안내는 블루링크 경로가 안내됩니다.

교통정보 검색

- 주행 중에 교통 정보 등 필요한 정보를 상담원이 실시간으로 검색해서 알려드립니다.

참고사항

- 별도 유료 부가서비스(컨시어지)에 가입하셔야 이용하실 수 있습니다.
- 서비스는 변경이 가능하며, 지속적으로 확대 예정입니다.

서비스 가입 및 설정

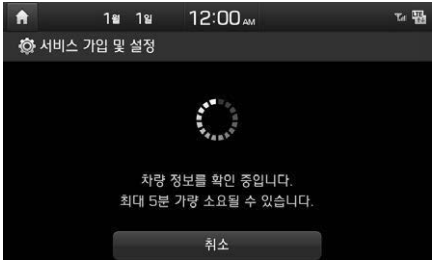
블루링크 서비스는 차량 소유주 또는 소유주의 승인을 받은 사용자에게 제공됩니다. 차량 내 단말기에서 서비스 가입 및 설정 후 서비스를 이용할 수 있습니다.

가입 절차

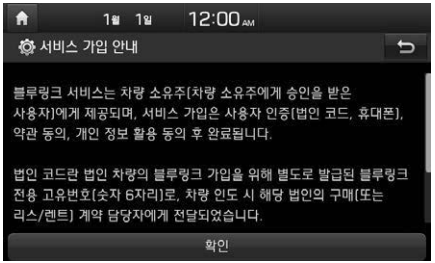
차량 구매 고객 타입에 따라 가입 방법은 두 가지로 나뉩니다.

차량 구매 고객이 개인인 경우

홈 화면 전체 메뉴 **선택 ▶** 블루링크 **선택 ▶** 블루링크 설정 **선택 ▶** 서비스 가입 및 설정 **선택**



1. 서비스 가입 안내 화면에서 확인 을 누르세요.



2. 인증번호를 입력하신 후 OK 를 누르세요. 차량 매매계약서에 등록된 휴대폰으로 인증 번호가 전송됩니다.



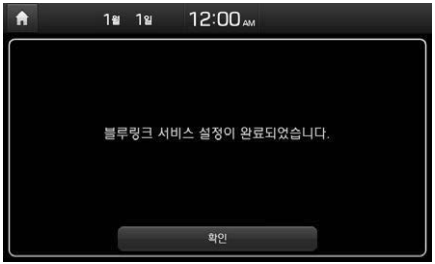
3. 인증 번호 확인이 완료되면 블루링크 서비스 가입 및 개인정보 활용 동의 화면에서 원하는 항목을 체크한 후 동의함 을 누르세요.



4. 데이터가 전송되면 블루링크 서비스 설정을 진행합니다.

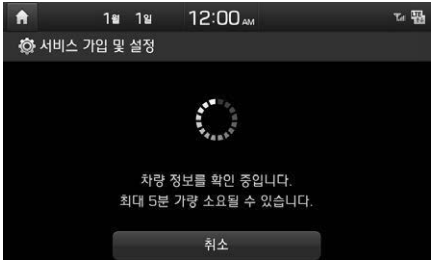


5. 개통이 완료되면 **확인** 을 누르세요.

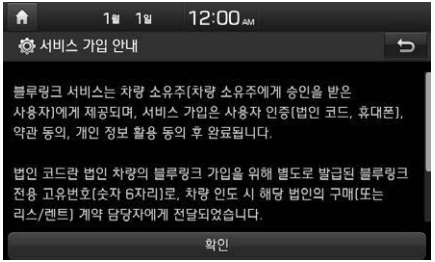


차량 구매 고객이 법인인 경우

홈 화면 **전체 메뉴** **선택** ▶ **블루링크** **선택** ▶ **블루링크 설정** **선택** ▶ **서비스 가입 및 설정** **선택**



1. 서비스 가입 안내 화면에서 **확인** 을 누르세요.



2. 법인 코드를 입력하신 후 **OK** 를 누르세요.



3. 인증 번호를 전송할 휴대폰 번호를 입력하신 후 **OK** 를 누르세요.



4. 인증 번호를 입력하신 후 OK 를 누르세요.



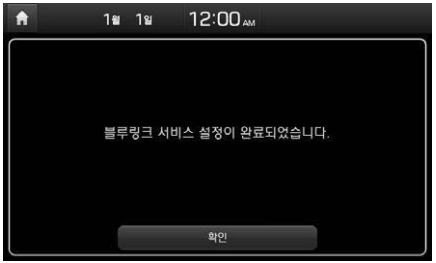
5. 인증 번호 확인이 완료되면 블루링크 서비스 가입 및 개인정보 활용 동의 화면에서 원하는 항목을 체크한 후 동의함 을 누르세요.



6. 데이터가 전송되면 블루링크 서비스 설정을 진행합니다.



7. 개통이 완료되면 확인 을 누르세요.



정보

- 블루링크 상담원을 통해 내비게이션 목적지를 설정할 수 있는 "컨시어지" 서비스 가입은 블루링크 센터(1899-0606)로 문의바랍니다.

변경/해지

블루링크 센터 또는 블루멤버스 홈페이지, 블루링크 홈페이지를 이용하시면 언제든지 서비스 변경/해지가 가능합니다.

- 변경 가능 항목: 고객정보, 납부 정보, 부가 서비스 등

※ 단, 홈페이지는 차량 계약자와 블루링크 가입자 명의가 같은 개인 고객만 이용하실 수 있습니다. (블루멤버스 정회원 아이디 보유 필요)

변경 신청

블루링크 센터를 통한 신청

- 블루링크 센터(1899-0606)를 통해 서비스 이용을 위한 각종 변경 업무를 신청하실 수 있습니다.

정보

- 변경 및 본인 확인 절차상 관련 증빙 서류를 요청할 수 있습니다.
- 중고차 매매, 양도 등의 사유로 계약자나 차량 소유주가 변경되는 경우는 기존 계약을 해지하고 새로운 명의로 가입하셔야 합니다.
- 계약자나 차량소유주가 변경되어 새로운 명의로 가입하시는 경우, 기본료 2년 무료 프로모션은 적용되지 않습니다
- 블루링크 센터의 변경/해지 업무 시간은 평일 09:00~18:00입니다.(토/일요일 및 공휴일 휴무)

해지 신청

1. 해지방법

- 블루링크 센터(1899-0606) 상담원 상담 → 해지신청서 작성 → 해지



해지 상담 해지신청서 작성 해지 신청

2. 재가입 방법

- 해지 이후 서비스 재이용을 원하시는 경우에는 블루링크 센터(1899-0606)로 연락주시기 바랍니다.
- 재가입 시, 기본료 2년 무료 프로모션은 적용되지 않습니다.

정보

- 중고차 매매, 양도, 리스/렌트 반납 등의 경우 반드시 블루링크를 해지하셔야 합니다. 별도의 해지 신청을 하지 않을 경우, 요금이 계속 청구됩니다.

기타 일반 문의

블루링크 센터(1899-0606), 블루링크 홈페이지(http://bluelink.hyundai.com)에서 블루링크 서비스 가입 관련 모든 사항을 상담해 드립니다.

• 홈페이지 이용

블루링크 홈페이지(http://bluelink.hyundai.com) → 고객지원

• 일반전화 이용

블루링크 센터(1899-0606) 연결 후, ARS 안내에 따름

※ 블루링크 센터(1899-0606) 이용시간

- **서비스 가입/변경/해지 및 단말기 등 서비스 이용 문의 사항은 평일 09:00~18:00(토/일요일 및 공휴일 휴무) 이용해 주시기 바랍니다.**
- **가입자의 안전보안 서비스(에어백 전개 자동통보, SOS긴급 출동, 도난추적): 365일 24시간 운영합니다.**

※ 자동차 판매, 정비, 부품 및 내비게이션과 관련된 문의 사항은 현대자동차 고객센터(080-600-6000)를 이용해 주시기 바랍니다.

서비스 제한 사항

다음과 같은 경우에는 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 기타 자세한 이용조건에 관하여, 약관을 반드시 참고하시기 바랍니다.

- 통신사업자의 이동통신서비스 중지 또는 지연 등의 경우, 이동통신 서비스가 제공되지 않는 음영지역에서 서비스를 요청한 경우
  - 서비스는 이동통신망의 물리적 제한조건 혹은 이동통신사의 사업상, 정책상의 변화로 인해 지연, 일시중단, 제공 불가능할 수 있으며, 이에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
- 원격 공조 제어, 원격 문 열림/문 잠김, 주차위치 확인, 도난 추적, 도난 경보 등은 차량의 전류 공급 안정성을 위해 운행 종료 시동이 꺼진 후 96 시간까지만 제공됩니다.
- 요금 체납으로 인해 사용정지가 된 경우
- 차량 내 제반 전기장치와 유기적으로 연결되어 작동하는 블루링크 단말기 및 차량의 임의 수리 또는 단말기의 탈부착 등을 시행한 경우
- 단말기가 천재지변 또는 심한 충격 등으로 배터리로부터 전원 공급이 중단 되거나, 차량 배터리의 방전으로 전원 공급이 중단된 경우
- GPS 측위위성의 이상, 전파 수신의 방해, 전파 불인식 지역 등에 차량이 있는 경우, GPS측위위성 서비스 자체의 상업적인 이용이 불가하게 될 경우(유료화 포함)
- 차량이 주행 중 고층 빌딩이나 터널, 지하공간 등 GPS 측위위성을 인식 할 수 없는 곳에 있는 경우
- 블루링크 어플리케이션을 통한 원격 제어 서비스 중 사용자의 부주의로 인해 문제가 발생된 경우
- 센터 시스템의 보수 점검, 교체 및 고장 등의 사유가 발생할 경우 및 천재지변, 국가비상상태, 장애, 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 일시 중지할 수 있습니다.
- 블루링크는 회사 사정에 따라 수시로 변경, 삭제, 추가 등이 가능합니다.

〈회사의 면책 사항〉

이상과 같은 경우로 서비스가 제공되지 않거나, 서비스로 발생한 모든 문제에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

메모