



**DO THE RIGHT THING -
COMPLIANCE FIRST !**

Hyundai MOBIS Compliance Help Line User Manual

Contents

- I . “Compliance Help Line” System
- II . Way to Access
- III . Way to Report
- IV . Way to Check the Result
- V . Way to Withdraw a Report

CONTENTS

I. “Compliance Help Line” System ----- P. 3

- 1 Purpose of Help Line
- 2 Definition of Help Line
- 3 Composition of system
- 4 Processing procedure
- 5 Protection of Reporters/Whistleblowers
- 6 Detailed types of report

II. Way to Access the “Compliance Help Line” ----- P. 5

- 1 Way 1. Company homepage
- 2 Way 2. Redwhistle (third party) homepage
- 3 Way 3. QR code
- 4 Way 4. App

III. Way to Report ----- P. 7

- 1 [Common] Access the Help Line → Choose a proper report center
- 2 [Compliance] Choose whether to remain anonymous → Select a type of report
→ Write up a report → Check an issued serial number
- 3 [Returns of gifts] Choose “Non-anonymous report” → Enter the information of reporters
→ Write up a report → Check an issued serial number

IV. Way to Check the Result ----- P. 14

- 1 Redwhistle main page - Input the “serial number” and “password”
- 2 Check an answer from a person in charge and continue to communicate

V. Way to Withdraw a Report ----- P. 15

- 1 Result page - Input the “serial number” and “password” - Click the “withdraw” button
- 2 This request is processed after a person in charge checks



I. "Compliance Help Line" System

■ Purpose of Help Line

- ▶ Core element for identifying and responding to risks early and spreading a desirable culture of compliance management
 - Improve accessibility to the channel by supporting mobile environments such as apps and QR codes
 - Guarantee anonymity and improve the level of protection through cooperation with a third party

■ Definition of Help Line

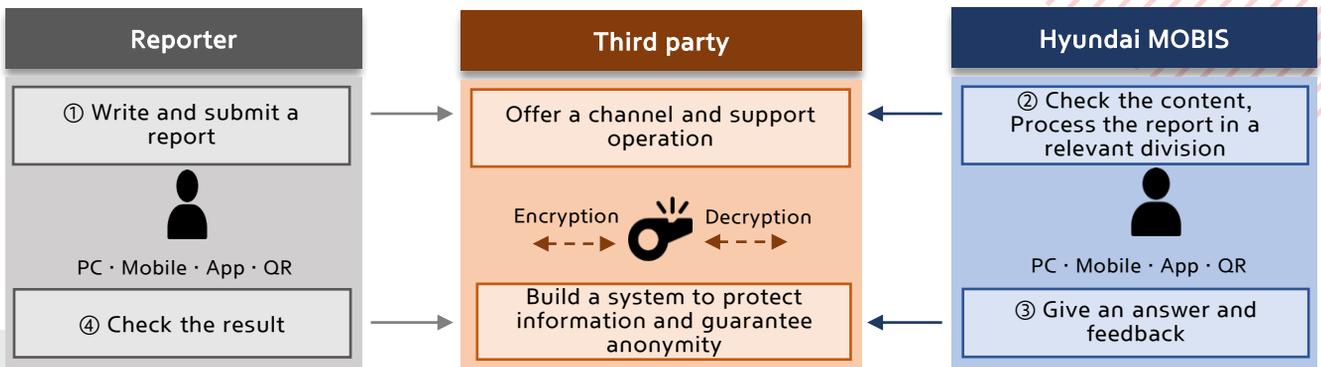
- ▶ Help Line
 - System to practice compliance management, which is installed for minimizing business risks and maintaining transparency of the organization
 - System to communicate within the organization, which is outsourced and guarantees anonymity and security through technologies
 - Play an important role in today's compliance programs by offering a channel where executives and staff can communicate each other directly



Three elements of Help Line

<p>01 Outsource</p> <p>Outsource to an independent third party to improve performance and reduce inefficiency</p>	<p>02 Guarantee anonymity</p> <p>Improve the level of protection of reporters by guaranteeing anonymity through technologies</p>	<p>03 Strengthen security</p> <p>Control risks of information leakage by encrypting system and strengthening security</p>
--	---	--

■ Composition of system



■ Processing procedure

▶ The procedure consists of "reporting, delivering, processing, and checking the result."



■ Protection of Reporters/Whistleblowers

▶ 「Hyundai Mobis Compliance Reporting/Whistleblowing Center Operation Guidance」 Article 3

	The personal information of reporters/whistleblowers and the content of whistleblowing shall be kept confidential.
	Reporters/whistleblowers shall not face any disadvantages due to the act of reporting/whistleblowing.
	If the reporter/whistleblower themselves have been involved in illegal or improper conduct related to the reported/whistleblowing, the normalcy may take into account.

■ Detailed types of report

▶ Set and manage detailed types by the characteristic of the two sub-channels of Help Line

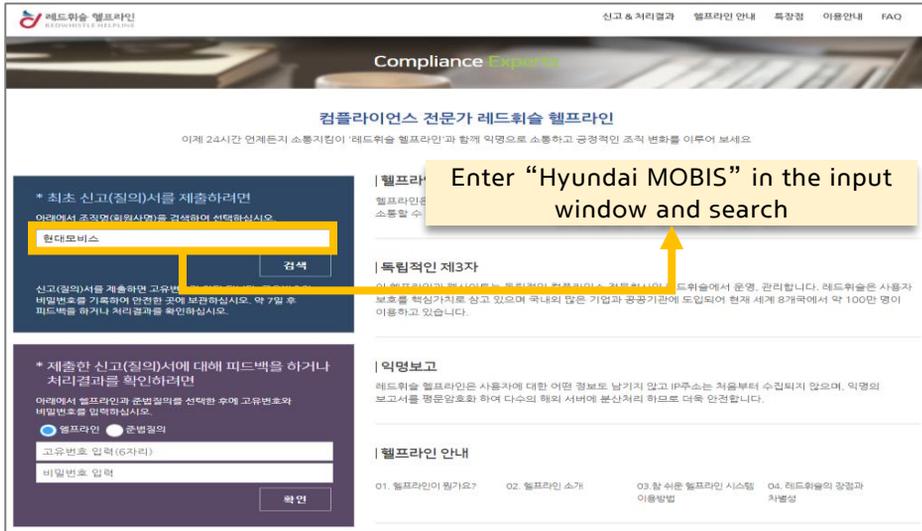
Channel	Type of report	Explanation
Report center on compliance	Violation of the Fair Trade Act and Fair Transactions in Subcontracting Act	Violations of the Monopoly Regulation and Fair Trade Act and Fair Transactions in Subcontracting Act in regard to partner companies and agencies
	Unfair performance / Provision and acceptance of unfair profits	Behaviors that cause conflict of interest, illegal solicitations and acceptance of them, unfair or illegal directives, provision and acceptance of unfair financial profits (money and valuables, entertainment, benefits)
	Violation of human rights	Sexual harassment and bullying in the workplace, disrespectful behaviors, unfair discriminatory acts, other violations of human rights
	Distribution of unofficial parts	Overseas distribution of repair parts for domestic use, illegal distribution of unofficial parts
	Other unethical behaviors	Damage to the company’s reputation, holding multiple jobs, negligence, other violations of code of conduct for the executives and staff
Report center on returns of gifts	Reporting returns of gifts	Reporting returns of gifts, souvenirs, giveaways, etc. from interested parties

II. Way to Access the “Compliance Help Line”

★ You can access the Compliance Help Line through PC, Mobile, QR code, or app.

■ Way 1. Company Homepage <https://www.mobis.co.kr/kr/sustain/comp.do#comp0701>

■ Way 2. Redwhistle (3rd party) homepage <https://www.redwhistle.org/main/>



■ Way 3. QR code - Scan the below QR codes according to purposes

Redwhistle main page



Compliance Help Line



Report center on returns of gifts



■ Way 4. App - Download & install a suitable Help Line app according to the OS of mobile phones

GET IT ON
Google Play

Access the “Google Play Store”

↓

 현대모비스 헬프라인
(주)레드휘슬

Search and install the app
“Hyundai MOBIS Help Line”

Download on the
App Store

Access the “Apple App Store”

↓

 레드휘슬
라이프 스타일

Search and install the app “Redwhistle”

- ※ According to Apple’s policies, only general-purpose help line apps are available
- ※ After running the app, use it by searching “Hyundai MOBIS”

III. Way to Report

[Common] Step 1. Access the Help Line

- ▶ Access the Help Line referring to “II. Way to Access the Compliance Help Line” in this manual

[Common] Step 2. Choose a proper report center according to purposes of using the Help Line

- ▶ Choose “report center on compliance” or “report center on returns of gifts” according to purposes
 - ※ If you use QR codes, it is possible to access each report center directly

레드휘슬 헬프라인 REDWHISTLE HELPLINE 신고 & 처리결과

조직명 검색 결과

* 최초 신고(질의)서를 제출하려면
아래에서 조직명(회원사명)을 검색하여 선택하십시오.

현대모비스

검색

신고(질의)서를 제출하면 고유번호가 할당 됩니다. 고유번호와 비밀번호를 기록하여 안전한 곳에 보관하십시오. 약 7일 후 피드백을 하거나 처리결과를 확인하십시오.

| 헬프라인

- 현대모비스 컴플라이언스 신고·제보센터
- 현대모비스 선물 등 반환 신고센터

| 준법질의

검색된 회원사가 없습니다.

Report center on compliance

Select when reporting something related to violations of the compliance management policy

Report center on returns of gifts

Select when reporting returns of gifts that you received unavoidably from interested parties

Move to page 7

Move to page 10

III. Way to Report: Report center on compliance

[Compliance] Step 3. Choose whether to remain anonymous

▶ Choose “Anonymous report” or “Non-anonymous report”

레드휘슬 헬프라인
REDWHISTLE HELPLINE

신고 & 처리결과

신고서 선택

신고서 선택
익명 또는 기명 신고서를 선택하십시오.

익명 신고서 기명 신고서

현대모비스에서는 익명 또는 기명으로 신고서를 접수하고 있습니다. 선택하여 신고서를 제출하여 주십시오.

처음으로

| 헬프라인
현대모비스

Click the way you want
(Left: Anonymous / Right: Non-anonymous)

[Compliance] Step 4. Select a “type of report” corresponding to a situation

▶ When clicking each type, you can see a detailed explanation

신고유형	<input checked="" type="radio"/> 1. 공정거래/하도급 위반	1	Violation of the Fair Trade Act and Fair Transactions in Subcontracting Act
	협력사 및 대리점 관련 공정거래/하도급법 위반 행위		
	<input type="radio"/> 2. 불공정 직무수행 / 부당이익 수수 및 제공	2	Unfair performance / Provision and acceptance of unfair profits
	<input type="radio"/> 3. 인권 저해	3	Violation of human rights
	<input type="radio"/> 4. 그레이(Gray) 부품 유통	4	Distribution of unofficial parts
	<input type="radio"/> 5. 기타 비윤리적 행위	5	Other unethical behaviors

[Compliance] Step 5. Write up a report

▶ Write up a report in as much detail as possible with 5W1H and attach the evidence if it exists

제목	<input type="text"/>
누가	<input type="text"/> 예) [OO회사 OO팀 OOO 책임매니저] : 관련자가 다수일 경우 모두 적어주십시오
언제	<input type="text"/> 예) [2021. 6. 1. 15:00경] : 약 일주일 전, 약 한달 전, 약 1년전부터 계속
어디서	<input type="text"/> 장소를 특정하기 어려운 경우는 주로 일어나는 장소나 업무처리과정을 적어 주십시오
내용	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> 신고사항에 관한 모든 상세한 것들을 빠짐없이 적어주십시오. 조사와 처리 및 제도개선에 매우 큰 도움이 됩니다. 다만 신고자의 신분이 드러날 수 있는 경우는 적지 마십시오
아는사람	<input type="text"/> 이 문제를 알고 있거나 알 것으로 예상되는 다른 사람을 적어주십시오
확인방법	<input type="text"/> 이 신고내용을 저희가 확인하기 위해 가장 좋은 방법으로 생각되는 것을 적어 주십시오. 예) A장부와 B장부 대조, 0월0일자 CCTV와 전표확인, 00책임연구원과 00매니저 상대로 사실확인
파악경위	<input type="text" value="이 문제의 파악경위를 선택하여 주십시오. v"/> How to aware this case
지속기간	<input type="text" value="이 문제의 지속기간을 선택하여 주십시오. v"/> Duration period
첨부파일	<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음 Attachment ※ 첨부파일은 100mb를 초과할 수 없습니다. ※ 첨부할 파일 속성에 사용자정보를 삭제 후 업로드하십시오. [파일 우클릭 > 속성 > 자세히 > 속성 및 개인정보 삭제] ※ 파일이 여러개일 경우 압축하여 주시고 파일명에 특수문자를 삭제하십시오.
비밀번호	<input type="password"/> ※ 특수문자 1개 이상을 포함한 영문 대소문자, 숫자 조합 5자리 입력 ※ 비밀번호 분실 시 후속 보고 및 처리결과 확인이 불가하니 반드시 메모하십시오.
주의사항	* 신고서 제출 후에는 6자리 고유번호 가 부여됩니다. (고유번호는 재발행 되지 않으므로 반드시 메모하시기 바랍니다.) * 신고 진행상황이나 답변은 5-6일 후 레드취슬 홈페이지 '처리결과확인'란에서 확인할 수 있습니다. (위 일정은 회원사 사정에 따라 유동적일 수 있습니다.)
약관동의	<input type="checkbox"/> 레드취슬의 이용약관에 동의합니다. <input type="button" value="이용약관보기"/>

Title

Who

When

Where

Detail Info.

Who knows about this case

Verification method
(Interview, CCTV check, etc.)

Include at least 1 special character

Enter 5 characters by mixing upper and lower case letters of the alphabet and numbers

(If you forget the password, you can't check the result)

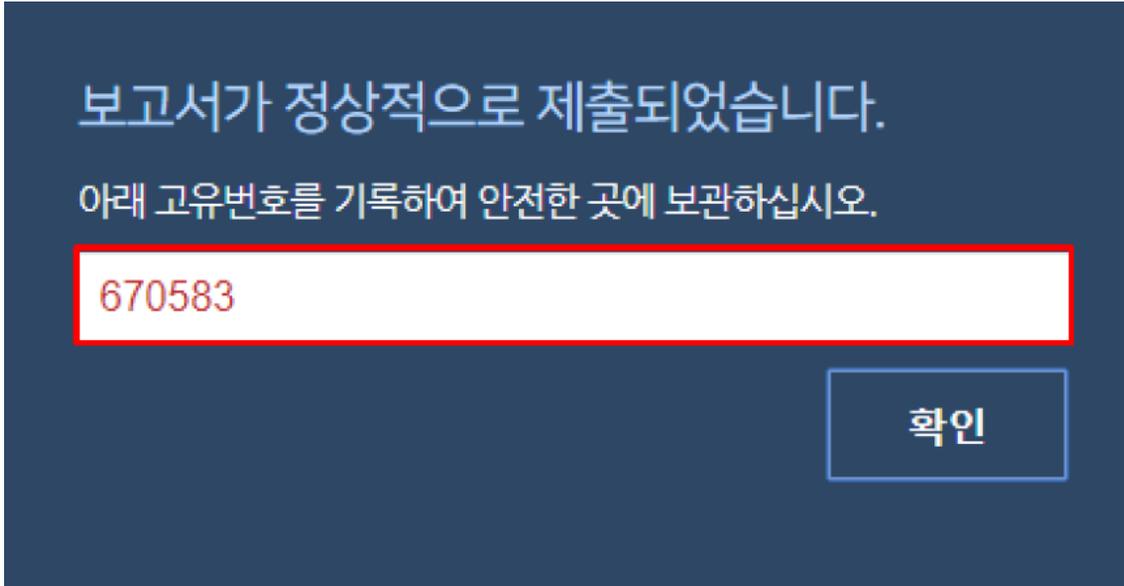
Password

Caution

Consent the terms and conditions

[Compliance] Step 6. After submitting the report, check a serial number issued by the system

- ▶ A serial number has 6 digits, and you need to take notes because it's impossible to check the result without it



* NOTE *

Passwords and serial numbers are the most important means of identification for checking the result and communicating with a person in charge. They can't be reissued, so you need to take notes.

III. Way to Report: Report center on returns of gifts

[Returns of gifts] Step 3. Choose whether to remain anonymous

- ▶ Choose “Non-anonymous report”
- ※ You need to disclose your name in this case.
(The company will protect reporters after checking on a fact officially.)

레드휘슬 헬프라인
REDWHISTLE HELPLINE

신고 & 처리결과

신고서 선택

익명 또는 기명 신고서를 선택하십시오.

익명 신고서 기명 신고서

현대모비스에서는 익명 또는 기명으로 신고서를 접수하고 있습니다. 선택하여 신고서를 제출하여 주십시오.

처음으로

| 헬프라인
현대모비스

Choose
“Non-anonymous report”

[Returns of gifts] Step 4. Enter the information of reporters

- ▶ Enter the “information of reporters” so that the company can check a fact officially

성명

이메일

전화번호

개인정보 동의

개인정보 수집 항목
- 성명, 이메일, 전화번호

개인정보 이용 목적
- 헬프라인 업무처리

개인정보 보유 및 이용 기간
- 해당기관(계약사)의 약제요청 시까지

개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

Consent to collection and use of
personal information

[Returns of gifts] Step 5. Write up a report (continuously)

▶ Write up a report in as much detail as possible with 5W1H and attach evidential documents about details

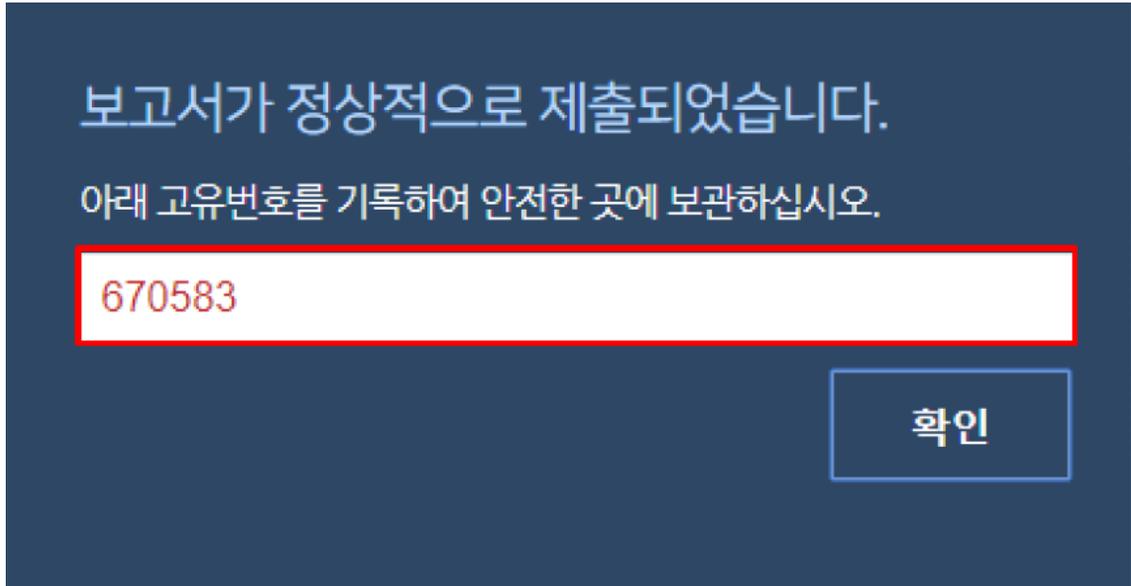
<p>증빙첨부 Attachment info.</p>	<p>증빙내역(첨부파일) 기재 ※ 정상조치 확인을 위해 수수 및 조치내역에 대한 증빙을 사진 또는 캡처하여 첨부 필수 ※ 파일이 여러개일 경우, 압축하여 단일 파일로 첨부 ex. 첨부파일 : 수수 및 반송내역 ↳ 증빙1. 수수내역(선물세트 사진) ↳ 증빙2. 조치내역(반송증빙 사진)</p>
<p>신고자 정보 Gift return reporter info.</p>	<p>이 문제의 파악경위를 선택하여 주십시오. <input type="button" value="v"/> 반환신고센터는 '기명 신고서' 방식이 원칙입니다. (반환사실 공식 확인 통한 회사차원의 신고자 보호가 목적)</p> <p>※ '익명 신고서'로 접속하였을 시, '신고자 정보'란에 '성명 / 사번 / 소속팀(셀)'을 기재 바랍니다. ※ '기명 신고서'로 정상 접속하였을 시, '신고자 정보'란에 '기명 신고서 접수'로 기재 바랍니다.</p>
<p>첨부파일 Attachment</p>	<p><input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음</p> <p>※ 첨부파일은 100mb를 초과할 수 없습니다. ※ 첨부할 파일 속성에 사용자정보를 삭제 후 업로드하십시오. [파일 우클릭 > 속성 > 자세히 > 속성 및 개인정보 삭제] ※ 파일이 여러개일 경우 압축하여 주시고 파일명에 특수문자를 삭제하십시오.</p>
<p>비밀번호 Password</p>	<p><input type="password"/></p> <p>※ 특수문자 1개 이상을 포함한 영문 대소문자, 숫자 조합 5자리 입력 ※ 비밀번호 분실 시 후속 보고 및 처리결과 확인이 불가하오니 반드시 메모하십시오.</p>
<p>주의사항 Caution</p>	<p>* 신고서 제출 후에는 6자리 고유번호가 부여됩니다. (고유번호는 재발행 되지 않으므로 반드시 메모하시기 바랍니다.)</p> <p>* 신고 진행상황이나 답변은 5-6일 후 레드히슬 홈페이지 '처리결과확인'란에서 확인할 수 있습니다. (위 일정은 회원사 사정에 따라 유동적일 수 있습니다.)</p>
<p>약관동의</p>	<p><input type="checkbox"/> 레드히슬의 이용약관에 동의합니다. <input type="button" value="이용약관보기"/></p>
<p>Consent the terms and conditions</p>	<p><input type="button" value="제출"/></p>

Compress details on acceptance and return of gifts into a single zip file and attach it

Include at least 1 special character
 Enter 5 characters by mixing upper and lower case letters of the alphabet and numbers
 (If you forget the password, you can't check the result)

[Returns of gifts] Step 6. After submitting the report, check a serial number issued by the system

- ▶ A serial number has 6 digits, and you need to take notes because it's impossible to check the result without it



* NOTE *

Passwords and serial numbers are the most important means of identification for checking the result and communicating with a person in charge. They can't be reissued, so you need to take notes.

IV. Way to Check the Result

Step 1. Enter the “serial number” and “password” on the main page of Redwhistle

- ▶ URL of Redwhistle main page: <https://https://www.redwhistle.org/main/>
- ※ Access is also possible through mobile environments like apps and QR codes

*** 최초 신고(질의)서를 제출하려면**
아래에서 조직명(회원사명)을 검색하여 선택하십시오.

조직명 입력

검색

신고(질의)서를 제출하면 고유번호가 할당 됩니다. 고유번호와 비밀번호를 기록하여 안전한 곳에 보관하십시오. 약 7일 후 피드백을 하거나 처리결과를 확인하십시오.

| 헬프라인
헬프라인은 익명성과 정보보안이 기술적으로 보장되는 특별한 내부소통 시스템입니다. 경영진과 직원들이 직접 소통할 수 있는 채널을 제공하여 오늘날 컴플라이언스 프로그램(CP)의 핵심적인 역할을 담당합니다.

| 독립적인 제3자
이 헬프라인과 웹사이트는 독립적인 컴플라이언스 전문회사인 레드휘슬에 의하여 관리됩니다. 레드휘슬은 사용자 보호를 핵심가치로 이용하고 있습니다.

Choose “Help Line”
This stage applies to the both type of reports

*** 제출한 신고(질의)서에 대해 피드백을 하거나 처리결과를 확인하려면**
아래에서 헬프라인과 준법질의를 선택한 후에 고유번호와 비밀번호를 입력하십시오.

헬프라인 준법질의

고유번호 입력(6자리)

비밀번호 입력

확인

| 익명보고
레드휘슬 헬프라인은 사용자에 대한 직간접 정보 공개에 대한 책임과 법적 분쟁, 각종 보고서를 평문암호화 하여 다수의 해외 서버에 분산처리 하므로 더욱 안전합니다.

| 헬프라인 안내
01. 헬프라인이 뭐냐

Enter the issued “serial number” and “password”

Step 2. Check an answer from a person in charge and continue to communicate

| 처리결과 확인

관리자 소중한 신고 진심으로 감사드립니다.

2019-12-30 | 레드휘슬 | 신고자 미열람

수신여부 **제보자 열람** (2019-12-30 오후 5:13:35)

취소 **답글**

V. Way to Withdraw a Report

Step 1. On the result page, enter the “serial number” and “password” and click the “withdraw” button

고유번호	670583
접수일	2019-12-24 오후 3:15
조직명	레드휘슬
신고유형	공정한 직무수행 저해행위
제목	공정한 직무수행 저해행위를 신고합니다.
수신여부	관리자 열람 (2019-12-24 오후 3:25:35)

신고취소
엑셀저장

Step 2. This request is processed after a person in charge checks

| 처리결과 확인

관리자 소중한 신고 진심으로 감사드립니다. 신고자 미열람

2019-12-30 | 레드휘슬 |

신고자 신고 취소 요청 관리자 열람

2019-12-30 | 신고자 |

Contact

Compliance.officer@mobis.com